

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Shallallahu'Alaihi Wasallam. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Diskon Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* Pada Pengunjung Matahari Departement Store Mall Ciputra Jakarta”**. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani W.P.T, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan dalam menuntut ilmu.
6. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberika support memberikan motivasi serta memberikan kasih sayang yang setelus-tulusnya kepada saya.
7. Kedua Sahabat Saya Zemi Nirmala dan Dewi Nurjanah yang senantiasa memberikan semngat kepada saya
8. Sahabat satu bimbingan Khairul Hadi, dan Hartono yang telah memberikan semangat dan acuan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu- persatu yang telah ikhlas memeberikan dukungan dan bantuan.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi bahan reverensi dalam pembuatan penelitian.

Jakarta, 4 Februari 2019

Penulis